

VEREENVOUDIG HET BIJHOUDEN VAN UREN VOOR BUITENDIENSTTECHNICI

MISSCHIEN IS HET TIJD OM JE
BUITENDIENST TE AUTOMATISEREN?



BIJBLIJVEN MET DE
DAGELIJKE GANG VAN
ZAKEN

WERK
MOEITeloos
SAMEN

BRENG TRANSPARANTIE
NAAR DE BUITENDIENST



TIJDREGISTRATIE HOEFT GEEN MOEILIJKE TAAK TE ZIJN VOOR BUITENDIENSTBEDRIJVEN

Hoe kunnen bedrijven zorgen voor nauwkeurige tijdregistratie, loonadministratie en facturering, terwijl ze ook voldoen aan de wettelijke eisen?

Tijdregistratie gaat verder dan alleen loonadministratie; het gaat erom uren te koppelen aan werkorders en de winstgevendheid van projecten en servicewerk te analyseren, zodat er waar nodig bijgestuurd kan worden.

Het is belangrijk om nauwkeurige tijdregistratie, loonverwerking en facturering voor buitendiensttechnici te waarborgen, ook als ze tussen locaties verplaatsen. Door gebruik te maken van hun mobiliteit kan de nauwkeurigheid van urenregistratie voor facturering en loonstroken worden verbeterd, terwijl aan de regelgeving wordt voldaan.

Deze dynamische werkomgeving biedt kansen om innovatief te zijn in tijdregistratiemethoden. Door de noodzaak van dagelijkse kantoorbezoeken te elimineren, wordt onnodige reistijd geminimaliseerd en wordt de efficiëntie van de workflow verbeterd. Zo kan bijvoorbeeld een HVAC-technicus met een volledig uitgeruste servicewagen efficiënt zijn dag beginnen door direct vanuit huis naar de eerste klus te rijden.

Daarnaast is het belangrijk om tijdregistratiesystemen te moderniseren om werkuren en taken voor individuele klanten vast te leggen, vooral voor bedrijven die per uur arbeid in rekening brengen. Deze modernisering zorgt voor een grondige en nauwkeurige facturering, wat de klanttevredenheid vergroot.

A man in a dark suit and red tie is climbing a thick rope. He is positioned next to a very tall, narrow stack of papers that reaches the top of the frame. The background is a bright blue sky with soft white clouds. The man is looking upwards, and his hands are firmly gripping the rope. The stack of papers is on the right side of the image, and the rope is on the left side.

GEBRUIK JE NOG STEEDS PEN EN PAPIER OM UREN BIJ TE HOUDEN?

Als dat zo is, dan ben je waarschijnlijk wel bekend met deze typische hindernissen...

Werken met pen en papier brengt flinke uitdagingen met zich mee, bij voorbeeld:

- 🎯 Menselijke fouten, zoals tikfouten, invoerfouten, misverstanden en onnauwkeurigheden.
- 🎯 Veranderingen en correcties in oude gegevens bijhouden is een ingewikkelde klus.
- 🎯 Langzame dataverzameling en -analyse zorgen voor nog meer kans op fouten.
- 🎯 Gebrek aan systeemintegratie leidt tot fouten bij het overzetten van gegevens.
- 🎯 Papieren documenten zijn gevoelig voor beschadiging, verlies of vernietiging in de dagelijkse drukte, waardoor waardevolle informatie verloren kan gaan.

Ontsnap aan deze valkuilen met digitale tijdregistratie. Ontdek de efficiëntie van automatische tijdregistratie met ExpandIT om fouten te minimaliseren en kostbare tijd terug te winnen.



VERBETER JE WERKPLEK-EFFICIËNTIE

Ben je op zoek naar manieren om het tijdbeheer en de loonadministratie voor je buitendienstmedewerkers te verbeteren en te vereenvoudigen? ExpandIT maakt het vastleggen van werktijden tijdens veldbezoeken super simpel, automatiseert de tijdregistratie, zorgt voor nauwkeurige facturering, versnelt het factureringsproces, houdt de kosten bij en biedt stevige ondersteuning voor rapportages.

ExpandIT optimaliseert administratieve processen, verkleint de kans op fouten en verhoogt de efficiëntie in het beheer van werktijden en salarisadministratie. Je kunt precies de werktijd van buitendienstmedewerkers tijdens hun bezoeken bijhouden, omdat het systeem nauwkeurige tijdsinformatie vastlegt en zorgt voor correcte tijdsregistratie. Bovendien kun je met ExpandIT pauzes, wachttijden en meer registreren.

Met de in- en uit-klok functie wordt de tijdsregistratie en loonadministratie voor buitendienstwerk aanzienlijk verbeterd, wat leidt tot meer efficiëntie.

Daarnaast biedt ExpandIT hulpmiddelen om de export van salarisgegevens te verbeteren en integreert het naadloos met Microsoft Power BI via het OData-protocol, zodat je geavanceerde rapportages en analyses kunt maken.



EENVOUDIGE EN DUIDELIJKE MANIER OM BIJ TE HOUDEN WAAR EN WANNEER JE WERKT

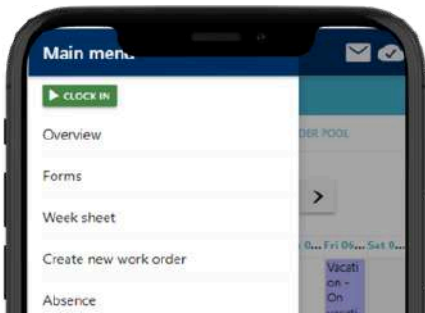
Field service software zoals ExpandIT biedt sterke mogelijkheden voor tijdregistratie, speciaal afgestemd op de behoeften van je mobiele monteurs.

Zo kan ExpandIT de dagelijkse werkzaamheden van je buitendienstteam compleet veranderen:

- ✓ **Op afstand in- en uitklokken:** Technici kunnen thuis inklokken, reistijd registreren en direct op de werkplek uitklokken. Dit voorkomt onnodige reistijd en zorgt voor meer productieve uren.
- ✓ **Gedetailleerde tijdlogs:** Bij ExpandIT kunnen technici precies de tijd registreren die ze bij elke klant besteden. Deze nauwkeurige registratie zorgt voor correcte facturering en tevreden klanten.
- ✓ **Overzicht van registraties:** Onze gebruiksvriendelijke software geeft jouw buitendienstmedewerkers een helder overzicht van hun werkuren. Met een paar klikken kunnen ze makkelijk overal hun registraties bekijken.
- ✓ **Realtime monitoring:** Managers kunnen realtime gegevens zien over waar de technici zijn en hoe hun werk vordert. Deze zichtbaarheid helpt bij betere planning en inzet van middelen.
- ✓ **Naadloze integratie met loonadministratiesystemen:** Vermindert administratieve rompslomp en minimaliseert fouten.



TIJDREGISTRATIE IN EXPANDIT KORT SAMENGEVAT



Aan het begin van elke dag is het belangrijk dat je medewerkers even **inklokken**. In plaats van zo'n ouderwetse stalen prikklok op kantoor of pen-en-papier, kunnen ze bij ExpandIT gewoon inklokken via hun telefoon of tablet.

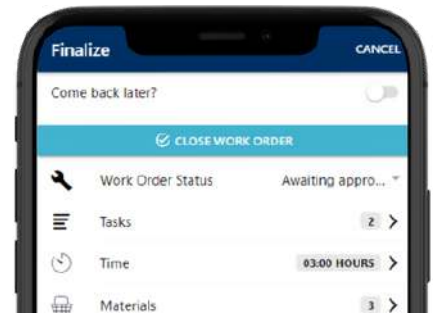
Ze hoeven alleen maar ExpandIT op hun mobiel te openen en op "**Inklokken**" te drukken. Zo simpel is het!. Vervolgens kunnen ze direct aan hun werkdag beginnen.



Voor technici betekent dit dat ze elke dag hun roosters op hun mobiele apparaten zullen zien, wat hun werk efficiënter maakt en tijdverspilling met ExpandIT vermindert.

Zodra ze zijn ingeklokt, kunnen ze beginnen met hun taken, wat meestal start met het transport naar de eerste klus.

Het bijwerken van hun werkstatus is simpel: ze openen de eerste klus en selecteren "**Start Reis**" of "**Start**", waarmee het tijdregistratieproces begint.



Als de klus **klaar** is, heeft de planner een volledig overzicht van de voortgang, evenals de uren en materialen die zijn gebruikt, en de factuur kan meteen worden verstuurd.

Bij de factuur zijn foto's en formulieren toegevoegd van de voltooide klus.

Aan het einde van de dag **klokken technici uit** op hun laatste kluslocatie, nadat ze een volledige dag efficiënt hebben gewerkt zonder omwegen naar kantoor.

ExpandIT houdt dagelijks de uren bij, waardoor de wekelijkse totale berekeningen voor elke technicus eenvoudiger worden.

Tijdregistratie is cruciaal voor een bedrijf, omdat het helpt bij nauwkeurige kostenschattingen, eerlijke compensatie en accurate klantfacturatie. ExpandIT vereenvoudigt gegevensverzameling met naadloze integratie in Business Central.



DE 7 BELANGRIJKSTE REDENEN WAAROM IN- EN UIT-KLOKKEN DE PERFECTE METGEZEL IS VOOR BUITENDIENSTBEHEER!



1

BUITENDIENSTBEHEER

Real-time tracking van de locaties en activiteiten van buitendienstmedewerkers biedt direct inzicht voor planners en managers. Het vergemakkelijkt dynamische taaktoewijzing, optimaliseert de allocatie van middelen op basis van de real-time locatie en beschikbaarheid van medewerkers.

2

TIJDSREGISTRATIE

Automatiseer nauwkeurige tijdsregistratie door start- en eindtijden van servicebezoeken vast te leggen, zodat precisie wordt gewaarborgd. ExpandIT faciliteert het bijhouden van taakduur, biedt inzicht in de tijd besteed aan specifieke taken tijdens servicebezoeken. Managers kunnen efficiënt arbeidskosten monitoren met precieze tijdsgegevens van Inchecken/Uitchecken, ter ondersteuning van financiële planning en rapportage.



3

SALARISADMINISTRATIE

ExpandIT stroomlijnt het registreren van werkuren tijdens servicebezoeken, waardoor fouten worden verminderd voor nauwkeurige loonberekeningen. Chek-in/check-out legt nauwkeurig de start- en eindtijden van taken vast, waardoor efficiënte tracking van arbeidskosten mogelijk is voor gestroomlijnde loonverwerking.

4

FACTURATIE

In ExpandIT wordt efficiënte facturering bereikt door geautomatiseerde tijdregistratie en updates van taakvoltooiing, waardoor het factureringsproces wordt versneld voor tijdige en nauwkeurige facturering. Het systeem levert nauwkeurige tijdgegevens om inconsistenties te verminderen en de algehele nauwkeurigheid in facturering te verbeteren..



5

NALEVINGSRAPPORTAGE

ExpandIT bevat gedetailleerde gegevens van servicebezoeken, materialen, formulieren die start/eindtijden omvatten, taakduur en voltooiingstijden om transparantie te garanderen en te voldoen aan arbeidsvoorschriften.



6

KLANTCOMMUNICATIE

Klantcommunicatie wordt gestroomlijnd met real-time updates in ExpandIT, waardoor buitendienstmedewerkers direct informatie kunnen delen over hun status en taakvoltooiing. Deze functie verbetert de klanttevredenheid door transparantie te bieden over aankomst- en voltooiingstijden tijdens servicebezoeken.



7

EFFICIËNTIE EN PRODUCTIVITEIT

Verbeter de efficiëntie door processen te stroomlijnen in tijdregistratie, loonadministratie en facturering. ExpandIT optimaliseert taaktoewijzing en middelenallocatie, minimaliseert downtime en verbetert de productiviteit van de arbeidskrachten.





BELANGTIJKSTE PUNTEN

Investeren in field service software zoals ExpandIT maakt je bedrijf efficiënter en winstgevender door het makkelijker te maken om de werktijden bij te houden. Hierdoor kunnen technici zich focussen op de kwaliteit van hun werk.

Voordelen van tijdregistratie voor buitendiensttechnici zijn onder andere:

- ✓ **Efficiëntieverbeteringen:** Helpt bij het opsporen van inefficiënties en het stroomlijnen van processen.
- ✓ **Resource allocatie:** Zorgt voor een effectieve inzet van technici.
- ✓ **Kostenbeheersing:** Helpt om arbeidskosten te controleren en overwerk te verminderen.
- ✓ **Nauwkeurige facturatie:** Zorgt voor precieze facturen, waardoor geschillen afnemen en de kasstroom verbetert.
- ✓ **Prestatie-evaluatie:** Maakt het makkelijker om prestaties te beoordelen en erkenning te geven.
- ✓ **Naleving van regelgeving:** Zorgt ervoor dat je voldoet aan arbeidswetten en regels.
- ✓ **Klanttevredenheid:** Leidt tot tijdige service en hogere klanttevredenheid.
- ✓ **Data-gedreven beslissingen:** Biedt inzichten voor strategische beslissingen.

Al met al maakt tijdregistratie het voor organisaties mogelijk om efficiënter te werken, betere service te leveren en meer succes te boeken.



EFFICIËNT BIJHOUDEN VAN TIJD, MATERIALEN EN MIDDELEN

Tijd is geld. Een complete oplossing voor buitendienstwerk kan het spel veranderen voor resource-planners, met real-time updates rechtstreeks vanuit het veld. Deze geavanceerde technologie maakt directe visualisatie mogelijk van belangrijke parameters voor resource-allocatie, waaronder de status van taak-voltooing, geschatte reistijd, ziekte, vakanties, geo-positie, en meer.

Een van de opvallende kenmerken van ExpandIT is het vermogen om real-time updates te ontvangen. Resource-planners kunnen de exacte status van elke taak zien terwijl deze vordert. Is een taak eerder dan gepland voltooid? Is er vertraging door verkeer of onvoorziene omstandigheden? Met real-time gegevens kunnen planners ter plekke geïnformeerde beslissingen nemen, waardoor optimale middelenallocatie wordt gegarandeerd.

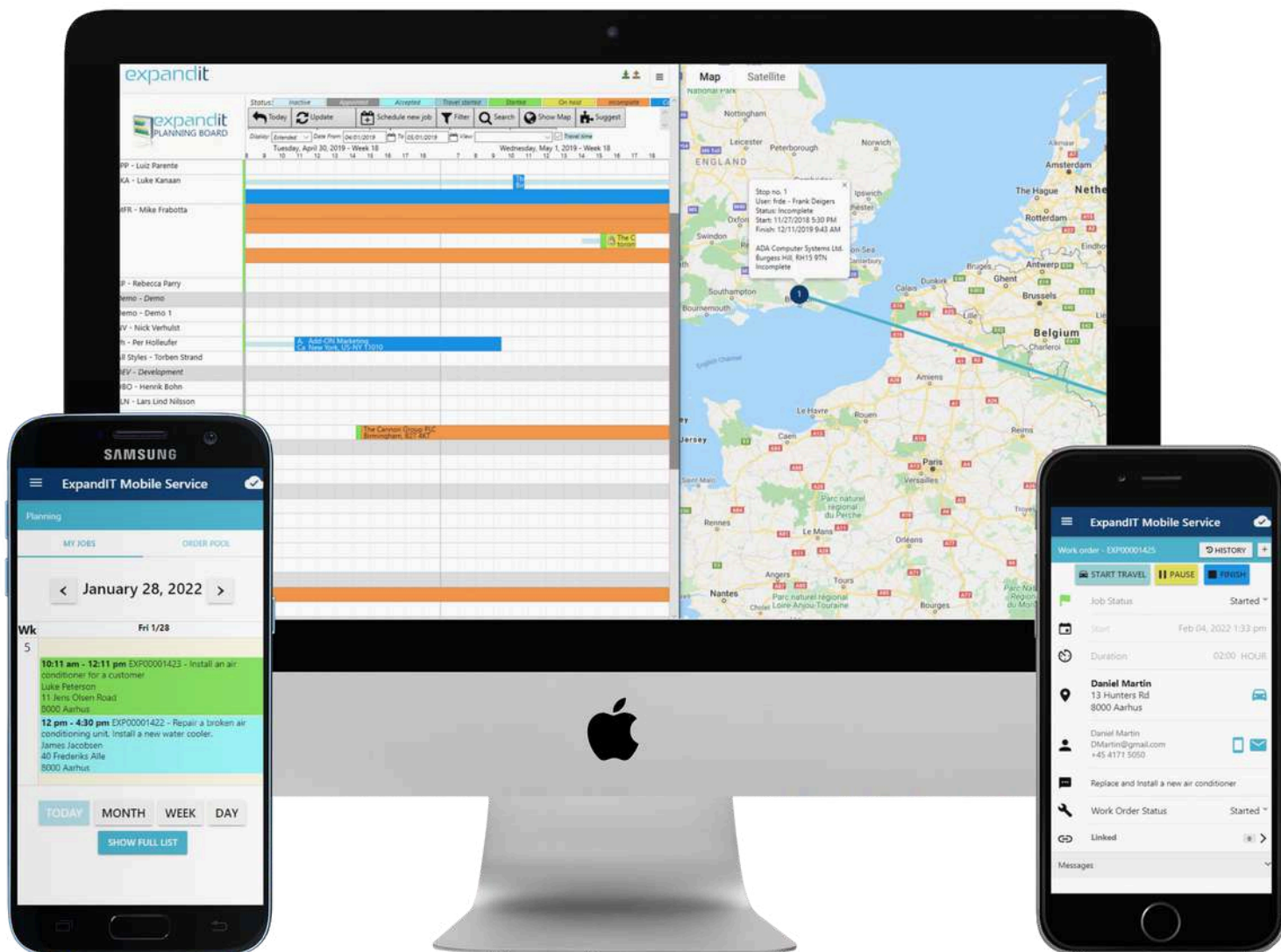
Het bijhouden van resources is net zo belangrijk als het toewijzen ervan. Een complete oplossing voor buitendienstwerk stelt resource-planners in staat om tijd, materialen en andere middelen efficiënt te bewaken. Dit helpt niet alleen bij het beheersen van kosten, maar zorgt er ook voor dat buitendienstmedewerkers alles hebben wat ze nodig hebben om hun taken succesvol af te ronden.



HET GEHELE DIENSTVERLENINGSproces VAN BEGIN TOT EIND

BUSINESS CENTRAL EN EXPANDIT ZORGEN VOOR EEN VOLLEDIG GEÏNTEGREERDE KLANTREIS

Met een **simpel onboarding proces van 6 weken** kun je alles van serviceverzoeken en middelen toewijzing tot werk instructies, oplossingen bij eerste poging, nalevingsbeheer, facturatie, salarisadministratie, en opvolging stroomlijnen met behulp van een enkele, up-to-date cloud oplossing. ExpandIT is beschikbaar op Microsoft AppSource en integreert naadloos met Microsoft Dynamics 365 Business Central en Microsoft Dynamics NAV.



MET EXPANDIT BEGINNEN IS MAKKELIJK

- ✓ WERELDWEID VERTROUWD
- ✓ 20,000+ DAGELIJKSE MOBIELE GEBRUIKERS
- ✓ KOSTENEFFECTIEF SAAS MODEL VOLLEDIG GEÏNTEGREERD
- ✓ MET VERSCHILLENDE BOEKHOUDSYSTEMEN
- ✓ GESTROOMLIJND ONDERHOUD OP AZURE KRACHTIGE
- ✓ AZURE BEVEILIGINGSPROTOCOLLEN OP ROL GEBASEERDE
- ✓ VELDSERVICEOPLOSSING VOOR PLANNERS, BUITENDIENSTTECHNICI, TIJDWERKERS & KLANTENERS

HET IS MAKKELIJKER DAN JE DENKT OM JE BUITENDIENSTPROCESSEN NAAR EXPANDIT TE VERPLAATSEN. DE INTUÏTIEVE SOFTWARE MAAKT HET VOOR IEDEREEN GEMAKKELIJK OM METEEN OP TE PAKKEN EN TE BEGINNEN GEBRUIKEN.

VRAAG EEN GRATIS PROEFPERIODE AAN PER MAIL: SALES@EXPANDIT.COM

WWW.EXPANDIT.COM

expandit